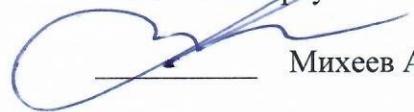


«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Универсум»



Михеев А. В.

01.02.2022г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И КИНООБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В КИНОТЕАТРЕ «КИНОСФЕРА»

Настоящие Правила пребывания и кинообслуживания граждан в кинотеатре «КИНОСФЕРА», далее именуемые – «Правила», разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Законом Российской Федерации "О поддержке кинематографии", постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил по киновидеообслуживанию населения» от 17 ноября 1994 года № 1264 (в ред. постановлений Правительства РФ от 17.11.2000 № 859 , 01.02.2005 № 49, 14.12.2006 № 767, от 10.03.2009 № 219) и другими нормативными актами.

В случае принятия органами власти субъектов федерации РФ или муниципальными образованиями нормативных актов, обязательных для применения при оказании услуг кинообслуживания граждан, настоящие Правила действуют с учетом таких нормативных актов.

Правила регулируют отношения между гражданами и Кинотеатром во время оказания услуг по кинопоказу и во время пребывания граждан в помещении Кинотеатра.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «Киносфера», а также соглашением с Правилами пребывания кинотеатра «Киносфера». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1. Общие положения кинотеатра «Киносфера».

1.1. Услугой по кинопоказу является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов (далее – «фильм(ы)»), предназначенных для публичной демонстрации Кинотеатрами и имеющих прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Федеральным агентством по культуре и кинематографии:

1.2. Публичная демонстрация фильмов без прокатного удостоверения на фильм не допускается.

1.3. По требованию зрителей Кинотеатр предъявляет копию соответствующего прокатного удостоверения на фильм.

1.4. Договор на киновидеообслуживание считается заключенным с момента продажи билета в кассе Кинотеатра. В билете указываются наименование Кинотеатра (соответствующее юридическое лицо), посадочное место, дата и время начала сеанса, цена. Кинотеатр не несет ответственности за билеты, приобретенные в неустановленных местах. Перепродажа билетов запрещается.

1.5. Ребенок до 3 лет может размещаться на одном месте с сопровождающим ребенком взрослым зрителем по одному взросому билету.

1.6. Расчеты между зрителями и Кинотеатром осуществляются как в наличной, так и в безналичной форме в рублях Российской Федерации.

1.7. Кинотеатр может организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрация киножурнала и т.д.). В рамках предсеансового обслуживания Кинотеатр осуществляет показ роликов с информацией о перспективном репертуаре, а также показ коммерческой и социальной рекламы.

1.8. Настоящие Правила должны быть размещены в Кинотеатре таким образом, чтобы зрители имели возможность ознакомиться с Правилами в удобном для обозрения месте.

1.9. Кинотеатр обязан обеспечивать качественный показ фильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов.

1.10. Кинотеатр обязан предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:

- о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр фильма;
- о ценах на билеты;
- о расположении мест в зрительном зале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством или решениями администрации кинотеатра «Киносфера»;

1.11. Кинотеатр не вправе навязывать зрителям дополнительные услуги (предсеансовое обслуживание), предоставляемые за плату.

1.12. Цены на билеты устанавливаются Кинотеатром самостоятельно.

1.13. Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса и заканчивается в момент начала демонстрации фильма.

1.14. В случае, если государственные или муниципальные органы власти устанавливают возрастные ограничения или ограничения по времени на пребывание несовершеннолетних в культурно-зрелищных учреждениях, билеты на вечерние киносеансы продаются с учетом таких ограничений.

1.15. Доступ зрителей к просмотру фильмов, имеющих возрастные ограничения, осуществляется в соответствии с положениями ФЗ № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Посещение фильмов, имеющих ограничения по возрасту зрителей осуществляется в следующем порядке:

- **категории фильмов «12+»** - зрители, возраст которых не соответствует установленному фильму ограничению допускаются к просмотру в присутствии родителей или иных законных представителей, либо по письменному разрешению родителей.

- **категории фильмов «16+»** - зрители, возраст которых не соответствует установленному фильму ограничению допускаются к просмотру в присутствии родителей или иных законных представителей, которые заполняют расписку о том, что они согласны на допуск ребенка к информации, предназначеннной для детей старше 16 лет.

- **категории фильмов «18+»** - к просмотру фильмов категории «18+» допускаются исключительно совершеннолетние зрители.

1.16. Взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретают билеты по цене для взрослого зрителя.

1.17. Кинотеатр вправе организовывать предварительную продажу билетов.

1.18. Кинотеатр осуществляет бронирование билетов.

1.19. Бронирование билетов осуществляется по телефонам 320-222, а также иными способами, о которых сообщается дополнительно. Выкуп билета при бронировании осуществляется в кассах кинотеатра в порядке общей очереди на основании сведений, подтверждающих бронирование, не позже чем за 30 минут до начала сеанса. Невыкупленные забронированные билеты поступают в свободную продажу за 20 минут до начала сеанса.

1.20. Вход в кинозал на очередной сеанс начинается после приглашения контролера.

1.21. Замена фильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери копии фильма.

1.22. Возврат купленных билетов разрешается:

- в случае замены фильма;
- в случае отмены сеанса или срыва сеанса (показ фильма не до конца);
- в случае некачественной демонстрации фильма по вине Кинотеатра (отсутствие изображения, отсутствие звука и т.д.);
- в случае непредоставления зрителю информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказе зрителя в этом случае от просмотра фильма.

1.23. Возврат билета осуществляется по письменному заявлению зрителя с указанием причины возврата. Заявление должно быть передано Администратору Кинотеатра, который фиксирует точное

время подачи заявления. Деньги при возврате билета возвращаются в кассе Кинотеатра в порядке общей очереди.

1.24. Объявленный в программе фильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.

1.25. Утерянные билеты, а также испорченные билет (не читаемые) не восстанавливаются и не обмениваются.

1.26. Во всех случаях нарушения Правил, а также нарушений по качеству и срокам оказания услуг, Кинотеатр обязан возмещать зрителям убытки в установленном порядке.

1.27. Зрители обязаны занимать места в кинозале согласно купленным билетам и сохранять билеты до окончания сеанса.

1.28. Во время демонстрации киножурнала или иного предсесансового обслуживания зрители, имеющие билеты на соответствующий сеанс, должны иметь возможность беспрепятственного прохода в зал для просмотра основного фильма;

1.29. В целях обеспечения качественного кинопоказа и соблюдения прав других зрителей Администрация Кинотеатра вправе опоздавшим на сеанс зрителям предложить занимать свободные места.

1.30. В случае нарушения зрителем общественного порядка и (или) причинения вреда имуществу Кинотеатра или прав других зрителей, Администрация Кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала.

1.31. В случае недопущения зрителя в зал или удаления его из зала в ходе кинопоказа за нарушение общественного порядка и (или) причинения вреда имуществу Кинотеатра, Администрация Кинотеатра составляет акт, в котором указываются обстоятельства произошедшего. Акт составляется в присутствии зрителя в произвольной форме с обязательным указанием времени происшествия, данных должностных лиц Кинотеатра, участвующих в составлении акта, данных посетителя (записываются со слов последнего), сути происшествия. Акт подписывается Администратором Кинотеатра. Зритель имеет право после ознакомления с актом написать свои объяснения собственноручно, о чем делается отметка в акте, или подписать акт без объяснений. В случае отказа зрителя ознакомиться с актом, оставить объяснения либо подписать его в акте также делается соответствующая отметка. На каждом акте должны быть указана время и дата его заполнения, а также порядковый (регистрационный) номер. В случае оставления зрителем объяснений или подписания акта, Администрация Кинотеатра обязана предоставить посетителю копию акта.

1.32. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб Кинотеатру в порядке, предусмотренным законодательством.

1.33. Кинотеатр вправе устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

1.34. Билеты приобретенные по акции, действуют только в период акции на те кинофильмы, которые участвуют в данной акции и возврату и обмену не подлежат. Список кинофильмов участвующих в акции уточняется у администрации Кинотеатра.

1.35. Кинотеатр вправе самостоятельно устанавливать и регулировать срок действия меморандума на фильм.

1.36. Кинотеатр вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

2. Правила покупки и бронирования билетов.

2.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

2.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

2.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

2.4. При покупке забронированных ранее билетов, а также при покупке через Интернет, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени

сеанса и выбранных мест. При нарушении одного из указанных пунктов, приобретенные билеты возврату не подлежат.

2.5. Если при бронировании билетов через Интернет желаемые места уже забронированы или выкуплены, бронирование осуществляется на соседние места или вопрос посещения сеанса рассматривается в индивидуальном порядке с администратором Кинотеатра.

2.6. Если условия бронирования билетов через Интернет не соблюденены потребителем или при личном обращении в кассы кинотеатра желаемые места оказались недоступны, администрация кинотеатра решает проблему индивидуально.

2.7. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

3. Правила пребывания граждан в помещении Кинотеатра.

- Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка на территории Кинотеатра, сохранение материальных ценностей граждан и Кинотеатра, а также на обеспечение беспрепятственного прохода граждан в Кинотеатр, недопущение фактов ущемления чести и достоинства посетителей Кинотеатра.
- На входе в Кинотеатр могут устанавливаться стационарные рамочные металлодетекторы, настроенные на обнаружение металлических предметов весом более чем 200 г.
- **3D-зал:**
на выходе из 3D зала, по любой необходимости, зритель обязан сдать 3D-очки контролеру, и вновь их получить по возвращению;
при порче или утере 3D-очков зритель обязан возместить стоимость очков, согласно сумме штрафа;
- За утерянный номерок на получение оставленной в гардеробе одежды, зритель обязан возместить его стоимость, согласно сумме штрафа;
- За причиненный ущерб имуществу кинотеатра, зритель несет гражданско-правовую ответственность.
- **В Кинотеатре запрещается:**
 - входить лицам, находящимся в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;
 - вносить едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;
 - вносить и употреблять продукты питания и безалкогольные напитки, за исключением продуктов и безалкогольных напитков, приобретенных в баре Кинотеатра;
 - вносить и употреблять пиво и алкогольные напитки (ФЗ № 171-ФЗ);
 - вносить оружие, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильнопахнущие вещества;
 - вносить крупногабаритные предметы (сумма габаритных размеров которых превышает 180 см.);
 - входить с животными;
 - курить за исключением специально отведенных мест;
 - осуществлять кино-, видео-, фотосъемку, аудиозапись в зрительном зале;
 - находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо имущество Кинотеатра, а также проносить предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей или иное имущество, находящееся в Кинотеатре;
 - нарушать общественный порядок;
 - препятствовать осуществлению сотрудниками Кинотеатра своих обязанностей;
 - препятствовать кинопоказу или проведению иных санкционированных Администрацией Кинотеатра мероприятий в Кинотеатре;
 - использовать в кинозале мобильные телефоны и иные электронные устройства во время сеанса;
 - кричать, а также использовать аппаратуру или приспособления для шумовых эффектов;
 - нарушать права и интересы других посетителей (зрителей) Кинотеатра;

-
- проводить несанкционированные Администрацией Кинотеатра общественные, религиозные или коммерческие мероприятия (акции).
 - Кинотеатр оставляет за собой право производить фото и видеосъемку зрителей в Кинотеатре с дальнейшим использованием полученных материалов в целях рекламы Кинотеатра.
 - В случае выявления у посетителя Кинотеатра запрещенных к вносу предметов, посетителю должны быть разъяснены настоящие Правила и предложено покинуть помещение Кинотеатра. В случае отказа посетителя выполнить требования, сотрудник охраны Кинотеатра незамедлительно информирует старшего смены охраны, который может принять решение о вызове представителей правоохранительных органов.
 - В случае отказа посетителя покинуть территорию Кинотеатра о данном происшествии составляется соответствующий акт. Акт составляется в присутствии посетителя в произвольной форме с обязательным указанием времени происшествия, данных должностных лиц, данных посетителя (записываются со слов последнего), сути происшествия. Акт подписывается старшим по смене охраны Кинотеатра. Посетитель имеет право после ознакомления с актом написать свои объяснения собственноручно, о чем делается отметка в акте, или подписать акт без объяснений. В случае отказа посетителя ознакомиться с актом, оставлять объяснения либо подписывать его в акте также делается соответствующая отметка. На каждом акте должна быть указана дата его составления, а также порядковый (регистрационный) номер. В случае оставления посетителем объяснений или подписания акта администрация обязана предоставить посетителю копию акта.
 - Старший по смене охраны Кинотеатра имеет право принять решение о запрете данному посетителю прохода на территорию Кинотеатра. При этом составляется соответствующий акт в порядке, предусмотренном в пункте 1.32. настоящих Правил.
 - Сотрудники правоохранительных, контрольных, лицензионных, надзорных органов предъявляют документы, удостоверяющие личность, для последующей регистрации в журнале проверок. При проходе сотрудников вышеуказанных органов на территорию Кинотеатра старший смены охраны Кинотеатра обязан сопровождать таких лиц или поручить сопровождение другому сотруднику охраны Кинотеатра.
 - Администрация кинотеатра вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.